

# جمعية التربية للخدمات الإنسانية

## تقرير استبانة قياس رضا المستفيدين

إجمالي الردود: 28 تاريخ التقرير: 20260618

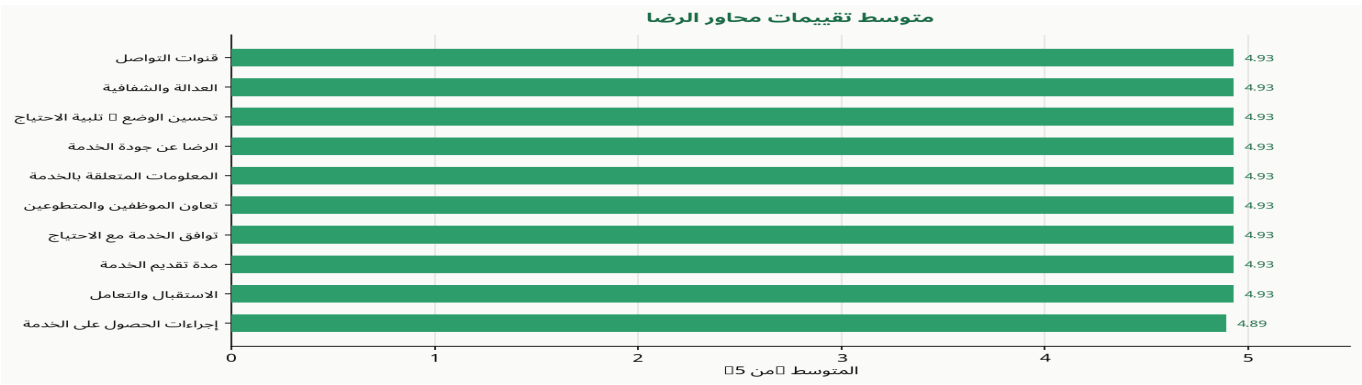
### أولاً: المؤشرات الرئيسية

|               |             |                     |                   |
|---------------|-------------|---------------------|-------------------|
| 28            | 9.9 10      | 5.0 5               | 4.9 5             |
| إجمالي الردود | ممتاز متوسط | متوسط التقييم العام | متوسط الرضا الكلي |

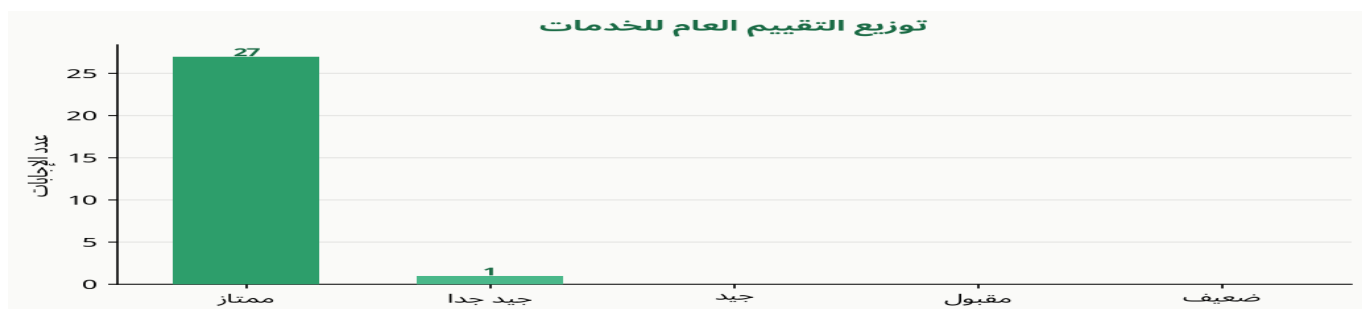
### ثانياً: توزيع مؤشر الترشيح

|     |    |    |     |
|-----|----|----|-----|
| 28  | 0  | 0  | 100 |
| 910 | 78 | 06 |     |

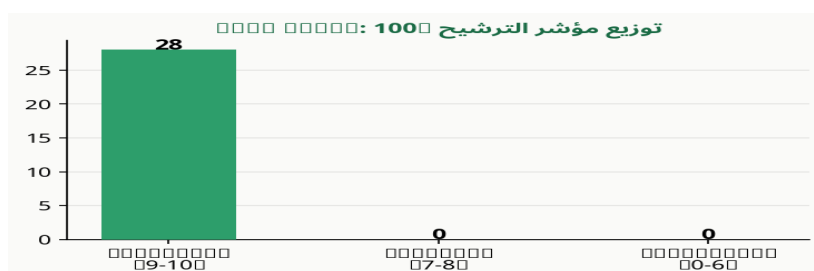
### ثالثاً: متوسط تقييمات محاور الرضا



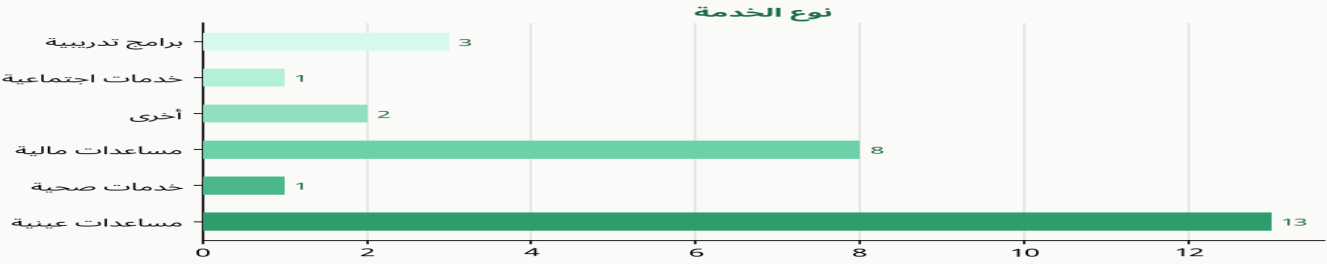
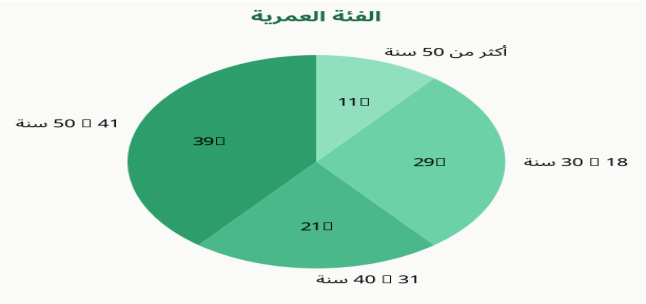
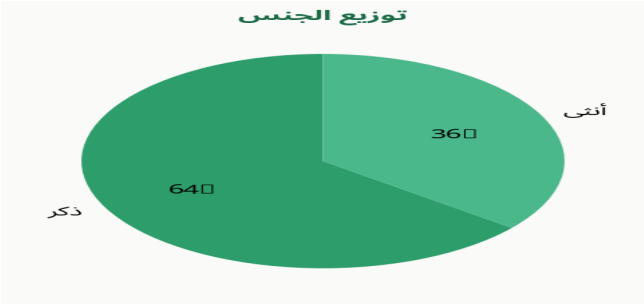
### رابعاً: توزيع التقييم العام



### خامسا: مخطط توزيع



سادسا: توزيع المستفيدين



سابعا: جدول تفصيلي لمتوسطات محاور الرضا

| الترتيب | المحور                     | المتوسط 5 | التقييم |
|---------|----------------------------|-----------|---------|
| 1       | إجراءات الحصول على الخدمة  | 4.89      | ممتاز   |
| 2       | الاستقبال والتعامل         | 4.93      | ممتاز   |
| 3       | مدة تقديم الخدمة           | 4.93      | ممتاز   |
| 4       | توافق الخدمة مع الاحتياج   | 4.93      | ممتاز   |
| 5       | تعاون الموظفين والمتطوعين  | 4.93      | ممتاز   |
| 6       | المعلومات المتعلقة بالخدمة | 4.93      | ممتاز   |
| 7       | الرضا عن جودة الخدمة       | 4.93      | ممتاز   |
| 8       | تحسين الوضع تلبية الاحتياج | 4.93      | ممتاز   |
| 9       | العدالة والشفافية          | 4.93      | ممتاز   |
| 10      | قنوات التواصل              | 4.93      | ممتاز   |