



تقرير تقييم المستفيد النهائي

المقدمة:

تهدف جمعية التربية للخدمات الإنسانية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال تقييمات دورية تركز على مدى رضاهم عن الأنشطة والبرامج التي توفرها الجمعية. يسعى هذا التقرير إلى تقديم نتائج التقييم الأخير وقياس رضا المستفيدين وتحديد فرص التحسين.

أهداف التقييم:

- قياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.
- تحديد احتياجات المجتمع المحلي وتحسين برامج الجمعية بما يتناسب معها.
- تعزيز التفاعل والتواصل المستمر مع المستفيدين.

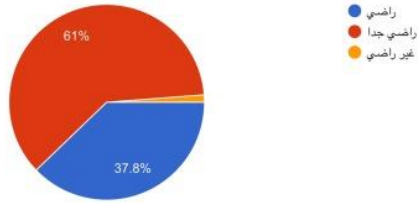
منهجية التقييم:

تم تصميم استبانات شاملة تشمل أسئلة مغلقة ومفتوحة لجمع بيانات كمية ونوعية، حيث تم توزيعها على المستفيدين عبر الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الأخرى لضمان مشاركة شاملة.

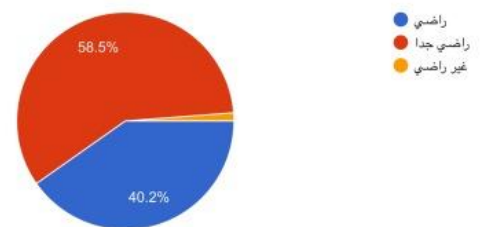
نتائج التقييم :

م	البند	التقييم	نسبة الرضا
١	ما مدي تقييمك لجودة خدمات الجمعية	أشاد المستفيدون بجودة الخدمات المقدمة، حيث أعرب 61% عن رضاهم التام ، مما يعكس فعالية الأنشطة الحالية	61%
٢	ما مدي تقييمك لسرعة طلبك	أظهر التقييم رضا عالي بنسبة 40.2% عن تواصل الجمعية المستمر، مع توصيات لتحسين القنوات الرقمية	40.2%
٣	مدي شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	43.9% من المستجيبين أكدوا على أهمية تجديد وتنوع البرامج ،مشيرين إلى الحاجة لزيادة الأنشطة الترفيهية والتثقيفية	43.9%
٤	ما مدي رضاك بشكل عام عن الجمعية	أفاد 42.7% من المشاركين بأن الجمعية تتمتع بالشفافية في العمليات، مما يعزز الثقة بين المستفيدين	42.7%

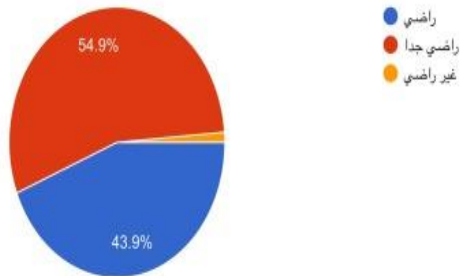
مامدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية
82 responses



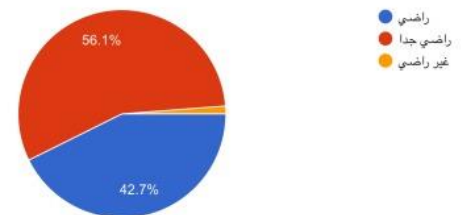
مامدى تقييمك لسرعة طلبك
82 responses



مدي شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟
82 responses



مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
82 responses



تحليل النتائج:

١: جودة الخدمات المقدمة: تعكس النتائج رضا عاليا عن جودة الخدمات، حيث أشاد المستفيدون بالمستوى المقدم، إلا أن بعض المستفيدين أشاروا إلى ضرورة توسيع نطاق الأنشطة. المتاحة، لكنهم .

٢: التواصل مع الجمعية أعرب المستفيدون عن رضاهم عن قنوات التواصل لتسهيل الاستفسارات والتواصل اقترحوا إضافة المزيد من الوسائل، مثل تقديم تطبيق مخصص الفوري.

٣: الفعاليات والأنشطة المجتمعية هناك رضا كبير عن الفعاليات المنظمة ، مع توصية بزيادة عدد الفعاليات لتمكين المجتمع من التفاعل بشكل أوسع .

٤: برامج التدريب والتطوير: كانت نتائج الرضا متوسطة، حيث طلب العديد من الشباب برامج تدريب أكثر شمولاً وتطوراً لدعم احتياجاتهم العملية .

التوصيات :

- توسيع الأنشطة والفعاليات الاجتماعية لزيادة التفاعل بين أهالي المجتمع.
- تحسين برامج التدريب وتطويرها بما يتلاءم مع احتياجات الشباب.
- إضافة قنوات تواصل إلكترونية جديدة لزيادة سهولة الوصول وتلبية استفسارات المستفيدين.

نقاط القوة والضعف :

نقاط القوة

- تنوع وتكامل الخدمات.
- الشفافية والالتزام بتعزيز التواصل.
- تأثير إيجابي قوي في المجتمع.

نقاط الضعف :

- الحاجة لزيادة الأنشطة الثقافية والترفيهية .

- تحسين قنوات التفاعل الرقمي والمجتمعي.

سياسات الشفافية :

تلتزم الجمعية بنشر نتائج التقييمات والتغذية الراجعة على موقعها الإلكتروني ووسائل التواصل. يتم توفير تحديثات دورية حول التقدم في تنفيذ ومستمر التحسينات والملاحظات لضمان تواصل واضح ومستمر مع المستفيدين والمجتمع.

خطة العمل المستقبلية لتحسين الخدمات:

- توسيع نطاق الأنشطة الثقافية والترفيهية: تنفيذ المزيد من الأنشطة الثقافية التي تستهدف فئات مختلفة من المستفيدين.
- تحسين قنوات التفاعل الرقمي: تطوير تطبيق خاص للتواصل مع المستفيدين وتلقي الملاحظات.
- تدعيم الشفافية: نشر تقارير شهرية حول الأنشطة والنتائج المحققة ، وتعزيز التوعية بدور الجمعية .

الخاتمة

تعبّر الجمعية عن شكرها لجميع المستفيدين الذين شاركوا في التقييم. يلتزم فريق العمل بتحقيق التحسين المستمر للخدمات وضمان تلبية احتياجات المجتمع، حيث يتم تطبيق مقترحات المستفيدين في خطط التحسين .

رئيس مجلس الادارة

جروح محمد الجروح